



# FAQ

INSCRIPTION.....Page 2-3

DOSSARDS.....Page 4-5

COURSE.....Page 6-9

# INSCRIPTION

## **Qui peut s'inscrire ?**

Le semi-marathon de Bordeaux est ouvert à toute personne, homme ou femme, âgée de 18 ans et plus.

## **Je cours avec mon entreprise, comment se passe ma procédure d'inscription ?**

Votre entreprise doit demander un accès groupe. Le responsable des inscriptions recevra des codes d'accès permettant d'inscrire l'ensemble de ses collaborateurs. Vous pouvez inscrire vos collaborateurs au fur et à mesure (pas besoin d'inscrire tous vos collaborateurs en même temps). Une fois tous vos collaborateurs inscrits, Protiming générera une facture pour l'ensemble des dossards.

## **Le certificat médical est-il obligatoire ?**

Oui ! Sans certificat médical valide comportant la mention « non contre-indication à la pratique de l'athlétisme en compétition » ou « non contre-indication à la pratique de la course à pied en compétition » ou « non contre-indication à la pratique du sport en compétition », daté de moins d'un an à la date de la course, il vous sera impossible de courir ! La copie du certificat médical est acceptée. Le certificat médical est délivré par votre médecin.

Les coureurs en possession d'une attestation de licence émise par la Fédération Française d'Athlétisme, en cours de validité au moment de la course (saison 2023-2024), doivent inscrire leur numéro de licence sur le formulaire d'inscription en ligne. Les licences compétition FSCF, FSGT et UFOLEP, en cours de validité au moment de la course (saison 2023-2024), sont acceptées si elles font apparaître de façon précise la mention « non-contre-indication » à la pratique du sport en compétition ». Les autres licences ne sont pas acceptées.

## **Puis-je m'inscrire et déposer mon certificat médical après m'être inscrit ?**

Oui ! Procédez à votre inscription pour réserver votre place et rajouter votre certificat médical après être passé chez votre médecin. Attention, pour retirer votre dossard votre dossier doit être complet.

## **Comment déposer mon certificat médical en ligne ?**

Une fois inscrit, vous pourrez vous reconnecter à votre compte pour déposer votre certificat médical en ligne.

## **Mon certificat médical n'est toujours pas validé alors que je l'ai déposé il y a quelque temps, est-ce normal ?**

Oui, Protiming gère beaucoup de courses et par conséquent beaucoup de validation de certificat. Si votre certificat est conforme, pas de panique, il sera validé quelques jours avant le retrait des dossards.

### **En quoi consiste l'assurance annulation personnelle ?**

Cette assurance garantit à l'assuré le remboursement de ses frais d'inscription (hors frais bancaires) à l'événement dès lors qu'il a été obligé d'annuler sa participation du fait d'un des événements suivants :

- Décès, accident, blessure ou maladie du participant assuré,
- Décès, accident ou maladie grave (nécessitant une hospitalisation) de son conjoint, d'un ascendant ou descendant du premier degré survenant dans les trente jours précédant la manifestation,
- Refus de visa par les autorités françaises,
- Vol des papiers d'identité
- Convocation devant un tribunal.

Toute demande d'indemnisation devra parvenir à l'organisateur au plus tard 5 jours avant la manifestation.

### **Comment me faire rembourser mon inscription ?**

Vous pouvez vous faire rembourser dans deux 2 cas :

- Vous avez pris l'assurance annulation : vous pouvez annuler au plus tard 5 jours avant la course et même si la course n'est pas complète. Vous devez envoyer votre justificatif d'évènement à [info@semidebordeaux.fr](mailto:info@semidebordeaux.fr)
- Vous n'avez pas pris l'assurance annulation mais la course est complète et l'organisation a mis en place une bourse au dossard : Vous devez envoyer un mail à [contact@protiming.fr](mailto:contact@protiming.fr) avec NOM et PRÉNOM de votre dossard. Le mail d'annulation doit être réalisé par le même mail d'inscription avant le dimanche 26 novembre 2023.

Dans ces deux cas, la carte de crédit qui a servi pour le paiement sera re-créditée (nous n'avons pas besoin de RIB).

### **Demande exceptionnelle d'inscription**

Nous avons de nombreuses demandes exceptionnelles chaque jour. Pour une question d'équité, nous n'acceptons aucune demande exceptionnelle.

# DOSSARDS

## **De quoi ai-je besoin pour retirer mon dossard ?**

De votre pièce d'identité et de votre numéro de dossard.

## **Puis-je acheter mon dossard sur un autre site que Protiming (Leboncoin, Facebook...) ?**

Non ! Cet achat n'est pas validé par l'organisation et vous risquez d'avoir un refus lors du retrait de votre dossard.

## **Puis-je rajouter l'option envoi du dossard après mon inscription ?**

Non, cette option est disponible uniquement lors de votre inscription. Une fois inscrit, vous ne pouvez pas l'ajouter.

## **Si j'ai pris l'option envoi par voie postale, est-ce que je vais recevoir mon t-shirt et sac consigne ?**

Non, seul le dossard sera envoyé par voie postale.

Vous pourrez retirer votre t-shirt et sac consigne le jour de la course sur le village départ situé place de la Bourse.

## **J'ai perdu mon mail de confirmation, que faire ?**

Pas de panique, vous pouvez vérifier votre inscription sur Protiming.fr (<https://protiming.fr/Runnings/registers/6690>) et vous récupérerez votre numéro de dossard qui sera utile lors du retrait du dossard.

## **Puis-je récupérer mon dossard le jour de la course ?**

Non, aucun dossard ne sera distribué le jour de la course par l'organisation. Vous devez retirer votre dossard à l'espace St rémi (4 rue Jouannet 33000 BORDEAUX) le vendredi de 12h à 20h et le samedi de 10h à 20h.

## **Une personne peut-elle récupérer mon dossard ?**

Oui, cette personne doit se munir de :

- Votre numéro de dossard
- Votre pièce d'identité (copie par téléphone accepté)
- Votre dossier doit être complet (paiement + certificat validé).

Si le certificat médical n'est pas déposé auparavant vous devez l'avoir en votre possession et le laisser à l'organisateur lors du retrait du dossard

Aucun dossard ne sera délivré sans certificat médical

## **Rétrocession de dossard**

### **Puis-je transférer / donner mon dossard à une personne que je connais ?**

Non, votre dossard est nominatif. Aucun transfert ne peut être fait. Les dossards sont différenciés entre les femmes et les hommes. Si une personne porte le dossard d'un autre sexe, vous pouvez être sorti de la course.

### **Comment fonctionne la bourse aux dossards ?**

Les personnes qui ne peuvent plus participer doivent envoyer un mail à [contact@protiming.fr](mailto:contact@protiming.fr) pour se faire rembourser de leur inscription jusqu'au dimanche 26 novembre. Aucun remboursement ne se fera après cette date là.

Ce dossard sera ensuite reversé dans notre liste d'attente en respectant l'ordre d'arrivée.

Nous ouvrons notre liste d'attente dès lors que nos inscriptions sont complètes. Dès que nous estimons avoir assez de monde sur cette liste, nous la refermons. Dès lors qu'un dossard se libère, la personne sur liste d'attente reçoit un mail avec des codes pour se connecter.

### **Comment placer et attacher mon dossard ?**

Votre dossard doit être attaché devant et bien visible lors de la course pour la vérification de votre identité. Il est à attacher avec 4 épingles à nourrice.

Une puce est située à l'arrière de votre dossard et se déclenche automatiquement lors du passage de la ligne de départ et d'arrivée.

Ne vous inquiétez donc pas si vous partez quelques minutes après la première vague !

# COURSE

## **Combien de temps dois-je venir avant ma course ?**

Nous vous conseillons de venir au plus tard 1h avant la course. Cela vous permet de prendre connaissance du lieu, déposer votre sac consigne (en fonction de la queue) et de vous échauffer tranquillement, sans vous presser. Prévoyez 15 à 30 minutes d'avance pour rentrer dans vos SAS (en fonction du monde).

## **Est-il possible d'accompagner un coureur sans dossard ? De courir sans dossard ?**

Non, l'entrée dans les SAS sera contrôlée et les bénévoles/juges seront positionnés le long du parcours pour vérifier . Il est donc demandé aux coureurs de porter bien visible le dossard pour ne pas être disqualifié.

## **Une personne peut-elle m'accompagner à vélo ?**

Non, le parcours est réservé aux coureurs du semi-marathon.

## **Il y a t'il des toilettes proche du village de course ?**

Des toilettes sèches seront proches des zones de départ et d'arrivée.

## **Puis-je déposer mes affaires dans l'espace Consigne ?**

Oui, vous aurez la possibilité de déposer gratuitement sur la zone de départ votre sac consigne (seulement celui qui vous a été remis lors du retrait des dossards).

Nous n'accepterons aucun autre format de sac (valise, sac de grande taille...).

Un bon détachable vous sera remis avec votre dossard que vous devrez attacher sur votre sac consigne. Nous attirons votre attention sur le fait que les bénévoles n'attachent pas votre bon sur votre sac.( vous devez le préparer avant d'arriver dans l'espace).A la fin de la course, après le ravitaillement arrivée vous pourrez récupérer votre sac sur présentation de votre dossard.

## **A quelle heure ferme les consignes ?**

Nous vous conseillons de déposer votre sac consigne entre 8h et 8h30 afin d'éviter la forte affluence.

La fermeture des consignes se fera vers 8h45.

## **Comment puis-je avoir accès au lieu de départ ?**

Le départ est à 9h et nous vous conseillons d'arriver au moins 1h avant.

N'hésitez pas à consulter la page de TBM Bordeaux Métropole pour les impacts sur le Tram.

Les parkings proches du parcours fermeront à 8h et rouvriront après la fin de la course (ou avant si le parcours est libéré).

### **Comment accéder aux SAS ?**

Les différents SAS seront indiqués à l'aide de panneaux.

Des meneurs d'allure se positionneront dans les sas 30min avant.

Ils seront repérables grâce à leur flammes dans le dos de couleur identique à votre SAS sur votre dossard.

Vous n'avez plus qu'à les suivre pour battre votre record !

### **Puis-je changer de SAS le jour de la course ?**

Un contrôle sera effectué pour l'entrée dans les différents SAS.

Votre dossard doit être bien apparent pour vérification (ni plié, ni froissé).

Les SAS ont été établis pour fluidifier le départ et pour que vous puissiez rapidement trouver votre rythme de course.

Il ne faut pas hésiter à ajuster son SAS le jour du départ et à se positionner derrière le meneur d'allure.

Exemple : je me suis inscrit en SAS 2h et je pense faire 1h50

Ma couleur de dossard est différente... Pas de panique le bénévole responsable des SAS vous laissera rentrer.

La première vague la plus rapide (Elite -1h20 et -1h40) ne sera pas accessible pour les autres couleurs de dossard.

### **Puis-je jeter des déchets au dernier moment dans les SAS ?**

Oui des poubelles seront positionnées au milieu des SAS sur le terre plein central pour que vous puissiez jeter vos déchets dans les 10 dernières minutes avant le départ.

### **Où se trouveront les ravitaillements du semi-marathon ?**

Vous aurez 3 ravitaillements sur le parcours :

- 5ème KM (Quais des Queyries)
- 10ème KM (Rue l'Abbé de l'épée)
- 15ème KM (Rue Lucien Faure)

Et un ravitaillement d'arrivée évidemment ! (place de la bourse).

### **Que puis-je trouver sur un ravitaillement ?**

Vous y trouverez de l'eau, oranges, pommes, bananes, barres de céréales etc..

### **Où jeter mes déchets de ravitaillement ?**

Vous trouverez sur chaque ravitaillement, une zone de déchets qui s'étend sur quelques mètres après le ravitaillement avec des poubelles.

## **Quelle est la différence entre temps réel et temps officiel ?**

Temps officiel : c'est le temps du coup de pistolet jusqu'à votre arrivée.

Temps réel : c'est le temps où vous passez la ligne de départ (qui diffère de quelques secondes avec le coup de pistolet selon votre SAS) jusqu'à votre arrivée.

Vous devez retenir votre temps réel (qui sera votre meilleur chrono entre les deux).

## **Comment est mesuré le parcours du semi ?**

Le mesurage du semi-marathon a été effectué dans les règles de l'art, selon les normes et règlements WA et AIMS, actuellement en vigueur. Le mesurage a été réalisé par 3 juges de la Fédération Française d'Athlétisme, :

- Chef Juge Mesureur FFA,
- Juge Mesureur FFA
- Expert International WA.

Le parcours du semi-marathon de Bordeaux (33) est constitué d'un circuit de 2 boucles au centre de Bordeaux. L'ensemble du circuit est sur des routes bitumées. Le dénivelé différentiel (drop) entre le départ (5,70 m) et l'arrivée (5,70 m) est de : +0m soit un dénivelé de +0 m/km. Ces valeurs ont été prises via le logiciel Géoportail. La distance à vol d'oiseau entre le départ et l'arrivée est de 27,22 m, soit un coefficient de séparation de 0,3% par rapport à la distance totale de la course.

Le circuit du semi-marathon de Bordeaux est homologué par la FFA/CNR sous le n° N-A033/06950/2023/A.

## **Il y aura t'il une médaille à l'arrivée ?**

Oui, une médaille vous sera distribuée à l'arrivée. Vous pourrez la porter fièrement après la course.

## **Y a t'il un temps limite de course ?**

Oui, le temps maximum pour faire le semi de Bordeaux est de 3h15.

Afin de garantir votre sécurité ; des barrières horaires de course sont mises en place.

Vous devrez passer à ces barrières :

- 10<sup>ème</sup> km : avant 1h32 de course (10h41)
- 15<sup>ème</sup> km : avant 2h18 de course ( 11h27)
- 17.3 km (Pont Chaban) : avant 2h37 (11h46)

Au-delà de ces chronos, la course s'arrêtera pour vous.

Le dossard sera récupéré par les bénévoles de la voiture balai.

## **Il y aura t'il des meneurs d'allure ?**

Oui, des meneurs seront présents pour vous aider à réaliser votre record.

Ils seront identifiables par les flammes aux couleurs du sas noté sur votre dossard.

Vous n'avez plus qu'à les suivre pour battre votre record !

## **Est t'il possible de courir avec un Camel back (sac à dos poche à eau) ?**



Un athlète peut porter avec lui, tout ravitaillement ou toute boisson, à condition que ce soit depuis le départ ou après récupération à un poste officiel.

**Où consulter le règlement de la course ?**

Vous pouvez consulter le règlement de notre course ici :

<https://www.semidebordeaux.fr/pdf/reglement.pdf>